

---

## Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet SilesNet Polska Sp. z o.o.

### § 1 Przedmiot regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług dostępu do sieci Internet na rzecz Użytkowników przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „SilesNet Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Cieszynie, ul. Motelowa 16, 43-400 Cieszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221287, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000 zł, o numerze NIP: 8961380108, zwaną dalej „Dostawcą”. Dostawca prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 587).

### § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Dostawcą.
2. **Abonament** – stała opłata ponoszona przez Użytkownika z tytułu zapewnienia Użytkownikowi stałego dostępu do sieci internetowej Dostawcy.
3. **Aktywacja** – instalacja urządzeń dostępowych w lokalu Użytkownika, uruchomienie dostępu do sieci Internet oraz zawarcie pisemnej umowy z Dostawcą.
4. **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika wobec Dostawcy z tytułu świadczonych Usług dostępu do sieci Internet, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Dostawcę konkretnych dniach miesiąca kalendarzowego.
5. **Urządzenia** - wymieniony w Umowie sprzęt wraz z okablowaniem niezbędny do świadczenia usługi.
6. **Protokół o ukończeniu usługi** - protokół odbiorczy, zawierający wykaz urządzeń wraz z określeniem ich stanu zużycia jakie Użytkownik zdaje Dostawcy w dniu zakończenia umowy.
7. **Umowa** - umowa o udostępnieniu stałego łącza do sieci Internet zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
8. **Usługa** - usługa dostępu do Internetu świadczona Użytkownikowi przez Dostawcę na podstawie Umowy.
9. **Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet SilesNet Polska Sp. z o.o. (Regulamin)** – niniejszy dokument.
10. **Protokół techniczny** - protokół stanowiący załącznik do Umowy, sporządzony każdorazowo w sytuacji:
  - wymiany urządzeń u Użytkownika związanej z modernizacją lub naprawą łącza,
  - przeniesienia usługi w nowe miejsce dostępowe,
  - zmiany usługi na inną.

11. **Awaria** – nieprawidłowość funkcjonowania sieci lub urządzenia, skutkująca zaprzestaniem świadczenia usługi lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie, za której usunięcie Dostawca ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
12. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Dostawcę do świadczenia usługi.
13. **Oplata aktywacyjna** - opłata naliczana za aktywację usługi, płatna gotówką w dniu podpisania umowy lub przelewem na wskazany przez Dostawcę na fakturze numer jego rachunku bankowego.
14. **Kanały zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, faks, SMS, a także strona internetowa Dostawcy.

### § 3 Zawarcie Umowy i świadczenie usług

1. Przez zawarcie Umowy Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat za wykonane Usługi i przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu oraz Umowy mogą dopuszczać zmiany Umowy również w innej formie niż pisemna, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu z Dostawcą.
3. Umowa zostaje zawarta z osobą, która okaże aktualny dokument tożsamości oraz poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy, tj.:
  - imię i nazwisko/nazwa firmy,
  - numer PESEL/data urodzenia/numer NIP,
  - adres zamieszkania/adres siedziby,
  - numer telefonu
  - adres e-mail
4. Użytkownik jest zobowiązany udostępnić Dostawcy lokal w celu zamontowania urządzeń i uruchomienia usługi.
5. Użytkownik zezwala na dokonanie prac niezbędnych do aktywowania usługi, m.in. wiercenie otworów, kładzenie kabli, instalację uchwytów mocujących, masztów oraz punktu dostępowego.
6. W czasie przeprowadzania prac instalacyjnych i uruchamiania usługi w lokalu powinien być obecny Użytkownik lub inna pełnoletnia osoba upoważniona przez Użytkownika.
7. Dostawca zobowiązuje się dokonać instalacji w sposób umożliwiający świadczenie usługi, ale jednocześnie w jak najmniejszym stopniu ingerujący w stan techniczny i wizualny lokalu.
8. Po dokonaniu instalacji urządzeń Dostawca uruchamia usługę, co Użytkownik potwierdza własnoręcznym podpisem złożonym na Umowie.
9. Dostawca świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa UKE oraz zgodnie z parametrami danej Usługi.

Dostawca świadczy 3 rodzaje usług dostępu do Internetu:

- **WIRELESS** – bezprzewodowe połączenie do sieci Internet za pośrednictwem urządzeń umożliwiających przesył sygnału pomiędzy miejscem połączenia Użytkownika, a jednym z punktów dystrybucyjnych Dostawcy

WIRELESSmax 30/20 Mb/s

W przypadku Usługi WIRELESSmax 30/20 Mb/s Dostawca gwarantuje, że prędkość pobierania i wysyłania stanowi prędkość minimalną, która ma zostać zachowana w okresie trwania Umowy.

- **LANaccess** – połączenie kablowe do sieci bezprzewodowej

LANaccess 100/100 Mb/s

Dostawca gwarantuje jakość parametrów oraz przepustowość Usługi LANaccess 100/100 Mb/s dla danych wysyłanych i odbieranych na minimalnym poziomie 50 % deklarowanych w Umowie prędkości. Na ogół dostępna prędkość stanowi co najmniej 75 % prędkości deklarowanej

- **LANfiber** – połączenie kablowe do sieci światłowodowej

LANfiber 1/1 Gb/s

Dostawca gwarantuje jakość parametrów oraz przepustowość Usługi LANfiber 1/1 Gb/s dla danych wysyłanych i odbieranych na minimalnym poziomie 50 % deklarowanych w Umowie prędkości. Na ogół dostępna prędkość stanowi co najmniej 75 % prędkości deklarowanej.

Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). Podczas testów urządzenie serwisowe Dostawcy podłączone jest do urządzenia końcowego dostarczonego przez Dostawcę, przy użyciu kabla ethernet. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakość i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika, zakłócenia sygnału radiowego mają ogromny wpływ na jakość pomiaru. Przy taryfach o większych przepustowościach może nie być możliwe uzyskanie pełnych prędkości poprzez sieć bezprzewodową. Jakość parametrów danej Usługi jest gwarantowana zatem na końcowym połączeniu kablem ethernetowym.

#### § 4 Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

1. Dostawca ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- braku możliwości technicznych świadczenia usługi dostępu do sieci Internet;
- niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy warunków wynikających z Regulaminu;
- uprzedniego rozwiązania przez Dostawcę innej Umowy z winy osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;

2. W przypadku odmowy zawarcia Umowy przez Dostawcę, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.

### **§ 5 Cesja**

Do przeniesienia praw i obowiązków Użytkownika wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Dostawcy oraz spełnienie przez Użytkownika oraz podmiot zainteresowany przejęciem takich praw i obowiązków określonych warunków.

### **§ 6 Odpowiedzialność Dostawcy**

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Użytkownika lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy.

2. Dostawca zobowiązany jest świadczyć usługę nieprzerwanie 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania sieci (konserwacja, naprawa, testowanie sprzętu telekomunikacyjnego, rozbudowa sieci).

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Dostawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Użytkownika szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

4. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet trwającej dłużej niż 24 godziny Użytkownik ma prawo zażądać zwrotu proporcjonalnej części ceny za usługę (tj. 1/30 wartości miesięcznej kwoty abonamentu za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi).

5. Zwrot części ceny za usługę następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Użytkownika i uznanej przez Dostawcę. Dostawca ma 21 dni na rozpatrzenie reklamacji. Obniżenie kwoty abonamentu nastąpi w najbliższym okresie rozliczeniowym po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) funkcjonowanie Internetu poza siecią SilesNet,
- b) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych poprzez swoją sieć,
- c) szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane przepięciami w sieci energetycznej budynku lub wylądowaniami atmosferycznymi.

7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub nieprawidłowości w świadczeniu usługi, które są spowodowane:

- a) obecnością wirusa w komputerze Użytkownika,
- b) wadą techniczną sprzętu Użytkownika, o ile nie jest to sprzęt Dostawcy użyczony na podstawie Umowy Użytkownikowi,
- c) błędem konfiguracji komputera, nieprawidłowościami systemu operacyjnego,
- d) uszkodzeniem urządzenia użyczonego przez Dostawcę spowodowanym przez Użytkownika lub osoby trzecie.

8. Dostawca ma prawo czasowo odłączyć od swojej sieci Użytkownika, który umyślnie lub nieumyślnie zakłóca pracę urządzeń Dostawcy i/lub utrudnia innym klientom korzystanie z usług Dostawcy.

## § 7 Zobowiązanie Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usługi zgodnie z prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz umowami międzynarodowymi obowiązującymi w Polsce.
2. Użytkownik zobowiązuje się do terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Dostawcę.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim usługi, z której korzysta na podstawie umowy spisanej z Dostawcą, bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.
4. Użytkownik jest zobowiązany w terminie do 7 dni powiadomić Dostawcę o zmianie danych adresowych, pod rygorem uznania, iż posiadane dane są prawidłowe, a doręczenia nadal skuteczne.
5. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z użyczonego przez Dostawcę sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i z zasadami prawidłowej eksploatacji. Jakikolwiek usterki może usunąć jedynie Dostawca, bądź osoba przez niego upoważniona. W sytuacji utraty bądź zniszczenia powierzonego sprzętu Użytkownik zobowiązuje się pokryć koszty.
6. W przypadku rozwiązania tej umowy Dostawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia terminu demontażu urządzeń będących jego własnością. Użytkownik jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu. W przypadku utrudniania odzyskania sprzętu Dostawca ma prawo obciążyć Użytkownika karą pieniężną w wysokości 10 zł za każdy kolejny dzień. Po oddaniu i odbiorze urządzeń technicznych przez Dostawcę zostanie spisany pomiędzy stronami protokół.
7. Użytkownik może zawiesić korzystanie z usługi na okres maksymalnie trzech miesięcy. O zamiarze zawieszenia usługi Użytkownik zawiadamia Dostawcę listownie lub za pośrednictwem poczty e-mail ze skutkiem od 1-go dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym zostało doręczone zawiadomienie. Dostawca nie pobiera żadnych opłat za ponowną aktywację usługi. Użytkownik zobowiązuje się do opłacania 35% miesięcznego abonamentu za każdy miesiąc, w którym usługa jest zawieszona.
8. Awarie oraz nieprawidłowości związane ze świadczeniem usługi Użytkownik może zgłaszać:
  - w godzinach pracy biura - od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00 pod numerem telefonu **+48 500 673 311** oraz na adres **info@silesnet.pl**
  - w godzinach pracy pomocy technicznej - od poniedziałku do piątku od 16.00 do 20.00 oraz w niedziele i święta od 9.00 do 17.00 pod numerem telefonu **+48 500 392 222**.

## § 8 Płatności

1. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczania należności wynikającej z faktury na wskazany przez Dostawcę rachunek bankowy w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, przy czym Dostawca może określić na fakturze dłuższy termin płatności.

2. Za dzień dokonania zapłaty należności wynikającej z faktury uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Dostawcy.
3. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności Dostawcy przysługuje prawo do naliczenia Użytkownikowi odsetek od zaległej płatności w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Na żądanie Dostawcy Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty należnych Dostawcy odsetek ustawowych.
5. Dostawca ma prawo zawiesić świadczenie usług, jeśli Użytkownik opóźnia się z terminową zapłatą faktury przez okres dłuższy niż 14 dni.
6. Uiszczone przez Użytkownika opłaty zmniejszają stan zadłużenia wobec Dostawcy. Jeśli Użytkownik posiada względem Dostawcy kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Dostawca zalicza taką wpłatę na poczet wskazanego przez Użytkownika długu. Jeśli Użytkownik posiada względem Dostawcy kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Dostawca zalicza taką wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo do powiadamiania Użytkownika o istniejącym zadłużeniu wobec Dostawcy listownie lub Kanałami Zdalnymi.  
W sytuacji, gdy Użytkownik nie reaguje na wystawione przez Dostawcę monity o zaległościach w płatnościach, Dostawca ma prawo przekazać dług Użytkownika firmie zewnętrznej zajmującej się pozasądową windykacją należności.  
Jeżeli należności przekraczają kwotę określoną przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych w terminie w niej wskazanym, liczonym od daty płatności zamieszczonej na fakturze, Dostawca:
  - a) ma prawo przekazać do biura informacji gospodarczej dane o Użytkowniku, wobec którego przysługuje mu wymagana wiarygodność;
  - b) korzystając z uprawnienia wskazanego w pkt a) powyżej, ma obowiązek pisemnie poinformować Użytkownika o zamiarze przekazania jego danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem nazwy i adresu siedziby biura informacji gospodarczej, któremu dane będą udostępnione.
8. Po uregulowaniu przez Użytkownika całej dłużnej kwoty Dostawca bezzwłocznie udostępnia świadczoną usługę. Za ponowne uaktywnienie usługi odłączonej z powodu braku płatności Dostawca ma prawo żądać od Użytkownika opłaty w wysokości 20 zł netto + VAT, tj. 24,60 zł brutto.

## **§ 9 Czas obowiązywania umowy oraz zawieszenia usług**

1. Umowa może być zawarta na czas określony albo na czas nieokreślony. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Użytkownik na 1 miesiąc przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Dostawcę (pisemnie listem poleconym lub elektronicznie na adres [info@silesnet.pl](mailto:info@silesnet.pl)), że nie zamierza korzystać z usług Dostawcy.
2. Umowa wygasa wskutek:
  - a) utraty przez Dostawcę uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

- b) śmierci Użytkownika;
- c) utraty bytu prawnego Użytkownika niebędącego osobą fizyczną;
- d) upływu okresu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej.
3. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej Dostawca ma prawo do zaprzestania świadczenia usług dostępu do Internetu.
4. Zarówno Użytkownik, jak i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Umowy zawarte na czas określony mogą określać inne zasady ich rozwiązywania.
5. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny Dostawcy podany na stronie WWW Dostawcy dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Dostawca umożliwia dostarczenie wypowiedzenia Umowy za pośrednictwem poczty e-mail, ale warunkiem skuteczności tak złożonego oświadczenia jest otrzymanie przez Użytkownika potwierdzenia ze strony Dostawcy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
6. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
7. W przypadku podania przez Użytkownika błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie, Dostawca ma prawo do zawieszenia świadczonych usług lub uzależnienia ich dalsze świadczenie od przedstawienia aktualnych danych. Ma również prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Dostawca może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usług dostępu do Internetu, bez odszkodowania w przypadku:
- a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Dostawcy, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług dostępu do Internetu;
  - b) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopełnienia wymagań określonych w § 5;
  - c) podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub posługiwanie się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
  - d) udostępnienia usług Dostawcy osobom trzecim, bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy;
  - e) nieuregulowania przez Użytkownika faktur za usługi świadczone przez Dostawcę;
  - f) działanie na szkodę Dostawcy lub korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę niezgodnie z prawem lub Umową.
9. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy Umowa ulega rozwiązaniu, a Dostawca zaprzestaje świadczenia Użytkownikowi usług.

## **§ 10 Ochrona danych osobowych oraz tajemnica telekomunikacyjna**

1. Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”)

jest Dostawcą usługi, czyli SilesNet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (43-400) przy ul. Motelowej 16.

2. Dostawca przetwarza wyłącznie dane przewidziane przez ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo telekomunikacyjne (art. 159 ust. 1). Inne dane będą przetwarzane wyłącznie za zgodą Użytkownika, w oparciu o podstawę wynikającą z przepisów prawa.

3. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:

a) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z Umowy, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. B RODO – przetwarzania w celu wykonania Umowy);

b) wystawienia faktur/rachunków i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. B i c RODO – przetwarzania w celu wykonania Umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);

c) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);

d) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. C RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);

e) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. C RODO w związku z art. 159 i nast. Ustawy prawo telekomunikacyjne);

f) realizacji próśb Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

g) przedstawienia propozycji zawarcia Umowy o udostępnieniu stałego łącza do sieci Internet lub usług powiązanych z usługą (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);

4. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Dostawcą przy realizacji świadczeń wynikających z Umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w ust. 3 powyżej. Ponadto Dostawca może przekazać dane biuram rachunkowym, podmiotom prowadzącym windykację lub obronę przed roszczeniami, biuram informacji gospodarczej, a także odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

5. Okres przechowywania danych wynosi:

a) w zakresie danych retencyjnych przechowywane są przez okres 12 miesięcy, a następnie usuwane;

b) w zakresie danych znajdujących się na Umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko Dostawcy (10 lub 6 lat, w zależności od daty powstania roszczenia);

c) w zakresie danych zawartych na fakturach przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

6. Dostawca zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

7. W przypadkach prawem przewidzianych Użytkownicy, których dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcę, uprawnione są do domagania się od Dostawcy dostępu do swoich danych



osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłoby świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.

9. Dostawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
2. Użytkownik zobowiązany jest umożliwić Dostawcy przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2022 r.