

UMOWA O UDOSTĘPNIENIU STAŁEGO ŁĄCZA DO SIECI INTERNET

numer umowy: _____ umowa zawarta w dniu: _____ w _____

Pomiędzy: Dostawcą - Spółką SilesNet Polska Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Cieszynie, ul. Motelowa 16, 43-400 Cieszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000221287, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8961380108, REGON 933040425, której kapitał zakładowy wynosi 50.000,00 złotych, reprezentowanym przez: inż. Dawida Janczara – prezesa zarządu, a **Użytkownikiem**:

Imię i nazwisko / Nazwa:			
Adres:			
Miejsce podłączenia:			
Regon / Pesel:		NIP:	
Telefon:		e-mail:	

§ 1 WSTĘP

1. Na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usług dostępu do sieci Internet SilesNet Polska Sp. z o.o. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usługi telekomunikacyjnej wymienionej w ust. 2.
2. Usługa telekomunikacyjna objęta niniejszą Umową, zwana dalej Usługą obejmuje realizację przez Dostawcę dostępu do sieci Internet za pośrednictwem łączy stałych.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakres i warunki świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez Dostawcę, prawa i obowiązki stron, jakości usług, sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji zostały określone w Regulaminie świadczenia usług dostępu do sieci Internet SilesNet Polska Sp. z o.o., stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.
2. Użytkownik otrzymuje Regulamin w momencie podpisania Umowy. Może go również bezpłatnie pobrać ze strony internetowej Dostawcy pod adresem www.silesnet.pl.
3. Umowa zostaje podpisana w dniu podłączenia usługi. Dostawca rozpoczyna świadczenie usługi na rzecz Użytkownika z dniem podpisania umowy.
4. Umowa zawarta jest na 12 miesięcy. Po upływie tego czasu przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że Użytkownik na 1 miesiąc przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Dostawcę (pisemnie listem poleconym lub elektronicznie na adres info@silesnet.pl), że nie zamierza korzystać z usług Dostawcy.
5. Okres wypowiedzenia Umowy rozpoczyna się z pierwszym dniem kalendarzowym miesiąca po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
6. Faktury dostarczane będą pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Użytkownik akceptuje taką formę przesyłania faktur.

§ 3 ŁĄCZA STAŁE, OPŁATY

1. W ramach opłaty abonamentowej za łącze stałe Dostawca zapewnia:
 - a) stały dostęp do sieci Dostawcy bez limitu danych
 - b) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań
 - c) inne usługi dodatkowe wskazane w cenniku na stronie www.silesnet.pl
2. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca świadczy na rzecz Użytkownika usługę:

Rodzaj usługi:	
Opłata aktywacyjna – jednorazowo:	
Abonament – miesięcznie:	

*Do cen będzie doliczony podatek VAT wg obowiązującej stawki

OBSŁUGA KLIENTA**500 673 311, 500 392 222**
info@silesnet.pl**Adres do korespondencji:**
SilesNet Polska Sp. z o.o.
ul. Motelowa 16, 43-400 Cieszyn

3. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe są dokonywane przez Użytkownika z góry na podstawie dostarczonej przez Dostawcę faktury VAT na numer rachunku bankowego: **65 1090 1782 0000 0001 0327 0891** w Santander Bank Polska S.A.
4. Dostawcy przysługuje prawo do zmiany wysokości miesięcznej ceny usługi o procentową zmianę rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za rok poprzedni. Waloryzacja ceny usługi może nastąpić nie częściej niż raz w roku oraz nie wcześniej niż w styczniu 2024 r., przez powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy, zatem nie wymaga aneksu do Umowy. O waloryzacji miesięcznej kwoty abonamentu Dostawca powiadomi z wyprzedzeniem co najmniej miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikłe z niniejszej Umowy mogą zostać rozwiązane w drodze mediacji lub oddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego – w sposób i na warunkach określonych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne.
2. Użytkownik niniejszym oświadcza, że otrzymał i akceptuje Regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet SilesNet Polska Sp. z o.o., który jest integralną częścią Umowy.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy muszą być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.
5. Użytkownik stwierdza, że zostały oddane do użytku urządzenia zapewniające dostęp do sieci Internet i są one majątkiem Dostawcy użyczonym Użytkownikowi.

Urządzenia: _____
Tryb DHCP

data

Podpis Użytkownika: _____

Podpis Dostawcy: _____

OBSŁUGA KLIENTA

500 673 311, 500 392 222
info@silesnet.pl

Adres do korespondencji:
SilesNet Polska Sp. z o.o.
ul. Motelowa 16, 43-400 Cieszyn
