

## Umowa nr ..... o udostępnieniu stałego łącza do sieci Internet

Dostawca łącza internetowego: **SilesNet Polska Sp. z o. o.**  
Adres siedziby: 43-400 Cieszyn, ul. Motelowa 16  
Reprezentowany przez: mgr Iwona Julianna Heczková, prezes zarządu  
Regon: 933040425, NIP: 8961380108  
Numer konta bankowego: 65 1090 1782 0000 0001 0327 0891  
Telefon kontaktowy: +48 500 673 311, e-mail: info@silesnet.pl  
Rejestracja spółki w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, nr krs 0000 22 12 87  
Wysokość kapitału zakładowego: 50.000 zł

Użytkownik:   
Miejscowość:  Kod pocztowy:   
Ulica:  Nr domu:   
Pesel:  Regon:  NIP:   
Adres e-mail:  Telefon:   
Miejsce podłączenia:

### I Przedmiot umowy

Dostawca na podstawie tej umowy zobowiązuje się zabezpieczyć użytkownikowi stały dostęp do sieci Internet za pomocą łącza bezprzewodowego. Usługa będzie użytkownikowi świadczona za pośrednictwem urządzenia technicznego umożliwiającego przesyłanie danych pomiędzy miejscem podłączenia użytkownika oraz punktem dystrybucyjnym dostawcy.

Użytkownikowi nie wolno bez zgody dostawcy używać urządzenia osobom trzecim. W przypadku rozwiązania tej umowy użytkownik jest zobowiązany oddać dostawcy urządzenie w stanie odpowiadającym codziennemu zużyciu i to najpóźniej do trzech dni od daty rozwiązania tej umowy. Po oddaniu i odbiorze urządzenia technicznego przez dostawcę, zostanie spisany pomiędzy stronami protokół o ukończeniu usługi. W razie przedłużania terminu oddania urządzenia użytkownik jest zobowiązany zapłacić karę pieniężną w wysokości 10zł za każdy kolejny dzień.

### II Warunki finansowe

Opłatę za aktywację usługi użytkownik zapłaci gotówką za pokwitowaniem techników zaraz po zamontowaniu urządzenia i udostępnieniu usługi. Nie uiszczenie tej opłaty uniemożliwia świadczenie usługi.

Użytkownik zobowiązuje się do płacenia kwoty pieniężnej za usługę miesięcznie przelewem na konto dostawcy: 65 1090 1782 0000 0001 0327 0891 na podstawie faktury wystawianej zawsze z początkiem fakturowanego miesiąca. Termin płatności wystawionej faktury wynosi 14 dni od daty jej wystawienia. Usługę uważa się za zapłaconą w dniu wpłynięcia kwoty pieniężnej na konto bankowe dostawcy. Faktury będą użytkownikowi przesyłane pocztą elektroniczną na adres kontaktowy użytkownika, który znajduje się w nagłówku tej umowy. Klient akceptuje taką formę przesyłania faktur. Użytkownik jest zobowiązany poinformować dostawcę o każdorazowej zmianie adresu e-mailowego.

W wypadku zalegania z zapłatą należnej faktury użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia odsetek w wysokości 0,05% z wartości faktury za każdy dzień zwłoki. W wypadku nie opłacenia faktur przez użytkownika do danego terminu dostawca ma prawo do przerwania świadczenia usługi aż do zapłacenia całkowitego zadłużenia.

Jeżeli użytkownik będzie żądał zmiany prędkości - usługi, wypełni formularz zmiany prędkości oraz podpisany doręczy dostawcy osobiście, listownie bądź drogą e-mailową. Formularz ten jest dla użytkownika dostępny na stronie internetowej dostawcy [www.silesnet.pl](http://www.silesnet.pl) lub może być przesłany użytkownikowi poprzez e-mail. Jeżeli dostawca w ciągu 10 dni nie odmówi zrealizowania zmiany prędkości, rozumie się, że zmiana ta jest przez dostawcę akceptowana. Każdy formularz dla zmiany prędkości staje się aneksem do tej umowy.

Nazwa usługi:

Aktywacja usługi:  zł jednorazowo  
Cena usługi:  zł miesięcznie  
Środki promocyjne:  zł

Do cen będzie doliczony podatek VAT wg obowiązującej stawki.

### III Pozostałe uzgodnienia

Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać łącza internetowego osobom trzecim poza lokal, w którym świadczona jest usługa.

Dostawca nie odpowiada za awarię łącza internetowego spowodowaną nieuprawnioną ingerencją do urządzenia używanego przez dostawcę przeprowadzoną przez użytkownika lub osoby trzecie, funkcjonowanie internetu poza siecią SilesNet oraz treściami uogólnionymi przez inne subjekty za pośrednictwem internetu.

Usługa będzie udostępniana użytkownikowi codziennie przez 24 godziny, z tym, że dostawca rości sobie prawo do częściowego lub całkowitego ograniczenia usługi z powodu planowanych prac instalacyjnych w sieci SilesNet. Prace te będą oznajmiane przed ich rozpoczęciem w aktualnościach na stronie internetowej.

Użytkownik ma do dyspozycji następujące numery telefoniczne, pod którymi może zgłaszać awarie oraz nieprawidłowości związane z świadczeniem usługi: +48 500 673 311, +48 500 392 222 lub e-mail: support@silesnet.pl. W naglącej sytuacji użytkownik udostępni dostawcy swój końcowy punkt – miejsce podłączenia do internetu, w celu przeprowadzenia koniecznych prac serwisowych.

Jeżeli siła wyższa ograniczy świadczenie usługi, obie strony tej umowy zrzekają się swych obowiązków w okresie trwania owej siły. Za siłę wyższą w umowie tej rozumiemy nadzwyczajną, obiektywnie niezwrotną okoliczność, np.: długotrwały wypadek prądu elektrycznego w miejscu urządzenia technicznego dostawcy lub użytkownika; zdarzenie żywiołowego charakteru, któremu nie możemy przeciwdziałać.

W wypadku awarii na łączu bezprzewodowym dostawca podejmie wszystkie kroki zmierzające do usunięcia tej awarii w jak najkrótszym okresie czasu od momentu zgłoszenia awarii przez użytkownika, jednak nie dłuższym niż dwa dni robocze. Za okres czasu, w jakim nie można korzystać z usługi z powodu awaryjnego stanu łącza, za który odpowiada dostawca oraz który jednocześnie był przez użytkownika zgłoszony, użytkownik ma prawo domagać się zwrotu proporcjonalnej części z ceny za usługę lub też sytuacja może być rozwiązana na drodze ugody pomiędzy stronami tej umowy.

Umowa ta jest zawarta na czas nieokreślony z okresem 3-miesięcznego wypowiedzenia. Obie strony tej umowy są zobowiązane rezygnację z umowy przesłać pisemnie listem poleconym. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od 1 dnia następnego miesiąca po doręczeniu rezygnacji drugiej stronie tej umowy. Dostawca ma prawo rozwiązać umowę, jeżeli użytkownik odmawia płacenia jakichkolwiek kwot pieniężnych na podstawie tej umowy lub narusza inne obowiązki wypływające z tej umowy.

W przypadku rozwiązania przez użytkownika lub dostawcę z winy użytkownika niniejszej umowy przed upływem 12-miesięcy użytkownik zostanie obciążony opłatą wyrównawczą, która stanowi kwotę nieprzekraczającą wartość środków promocyjnych przyznanych użytkownikowi w związku z zawarciem umowy, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Użytkownik zobowiązuje się do uregulowania opłaty wyrównawczej w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Wartość środków promocyjnych stanowi różnicę między kwotą netto za aktywację usługi naliczoną zgodnie z cennikiem, a kwotą netto naliczoną zgodnie z ofertą.

Strony umowy deklarują, że posiadają uprawnienia do zawarcia umowy. Strony umowy również deklarują, że umowę tę przeczytały, zgadzają się z jej zawartością, i że była spisana wg ich swobodnej woli, co potwierdzają niżej dołączonymi podpisami.

### IV Techniczna charakterystyka podłączenia

Użytkownik stwierdza, że zostały oddane do użytku urządzenia zapewniające dostęp do internetu i są one majątkiem dostawcy używanym użytkownikowi oraz w dniu dzisiejszym zostało aktywowane stałe łącze do sieci Internet i działa ono prawidłowo, co użytkownik potwierdza swym niżej złożonym podpisem.

Urządzenia:

Tryb PPPoE (most)

Nazwa użytkownika:  Hasło:

Tryb PPPoE (router)

Brama domyślna:	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	Preferowany serwer DNS:	<input type="text" value="78"/>	<input type="text" value="157"/>	<input type="text" value="167"/>	<input type="text" value="7"/>
Maska podsieci:	<input type="text" value="255"/>	<input type="text" value="255"/>	<input type="text" value="255"/>	<input type="text" value="0"/>	Alternatywny serwer DNS:	<input type="text" value="78"/>	<input type="text" value="157"/>	<input type="text" value="167"/>	<input type="text" value="57"/>
Adresy statyczne:	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	-	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="99"/>
Adresy dynamiczne:	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="100"/>	-	<input type="text" value="192"/>	<input type="text" value="168"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="254"/>

W  dnia

Użytkownik

Dostawca