

**Umowa nr ..... o udostępnieniu stałego łącza do sieci Internet.**

Dostawca łącza internetowego:	<b>SilesNet Polska Sp. z o. o.</b>
Adres siedziby:	43-400 Cieszyn, ul. Motelowa 16
Reprezentowany przez:	inż. Piotr Kubicius, prezes zarządu
Regon: 933040425,	NIP: 8961380108
Numer konta bankowego:	65 1090 1782 0000 0001 0327 0891
Telefon kontaktowy:	+48 500 673 311, e-mail: info@silesnet.pl
Numer KRS:	0000 22 12 87
Wysokość kapitału zakładowego:	50.000 zł

Użytkownik:	
Adres:	
Miejsce podłączenia:	
Regon / Pesel:	NIP:
Telefon:	e-mail:

**I Przedmiot umowy**

Dostawca na podstawie tej umowy zobowiązuje się zabezpieczyć użytkownikowi stały dostęp do sieci Internet . Usługa będzie użytkownikowi świadczona za pośrednictwem urządzenia technicznego umożliwiającego przesyłanie danych pomiędzy miejscem podłączenia użytkownika a punktem dystrybucyjnym dostawcy.

Użytkownikowi nie wolno bez zgody dostawcy używać urządzenia osobom trzecim. W przypadku rozwiązania tej umowy użytkownik jest zobowiązany oddać dostawcy urządzenie w stanie odpowiadającym codziennemu zużyciu i to najpóźniej do trzech dni od daty rozwiązania tej umowy. Po oddaniu i odbiorze urządzenia technicznego przez dostawcę, zostanie spisany pomiędzy stronami protokół o ukończeniu usługi. W razie przedłużania terminu oddania urządzenia użytkownik jest zobowiązany zapłacić karę pieniężną w wysokości 10zł za każdy kolejny dzień.

**II Warunki finansowe**

Opłatę za aktywację usługi użytkownik zapłaci gotówką za pokwitowaniem technikowi zaraz po zamontowaniu urządzenia i udostępnieniu usługi. Użytkownik zobowiązuje się do płatności kwoty pieniężnej za usługę miesięcznie przelewem na konto dostawcy: 65 1090 1782 0000 0001 0327 0891 na podstawie faktury wystawianej zawsze z początkiem fakturowanego miesiąca. Termin płatności wystawionej faktury wynosi 14 dni od daty jej wystawienia, która jest jednoznaczna z datą odesłania. Faktury będą użytkownikowi przesyłane pocztą elektroniczną na adres kontaktowy użytkownika, który znajduje się w nagłówku tej umowy. Klient akceptuje taką formę przesyłania faktur.

**Użytkownik jest zobowiązany poinformować dostawcę o każdorazowej zmianie danych.**

Usługę uważa się za zapłaconą w dniu wpłynięcia kwoty pieniężnej na konto bankowe dostawcy.

W wypadku zalegania z zapłatą należnej faktury użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia odsetek ustawowych.

W wypadku nie opłacenia 3 faktur przez użytkownika w danym terminie dostawca ma prawo do przerwania świadczenia usługi aż do zapłacenia całkowitego zadłużenia.

Wszystkie zmiany w zakresie umowy będą aneksowane numerowanymi dodatkami.

Aktywacja usługi: ..... zł jednorazowo\*

Cena usługi: ..... zł miesięcznie\*

Nazwa usługi: .....

\*Do cen będzie doliczony podatek VAT wg obowiązującej stawki.

### III Pozostałe uzgodnienia

Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać łącza internetowego osobom trzecim poza lokal, w którym świadczona jest usługa.

Dostawca nie odpowiada za awarię łącza internetowego spowodowaną nieuprawnioną ingerencją do urządzenia używanego przez dostawcę przeprowadzoną przez użytkownika lub osoby trzecie, funkcjonowanie internetu poza siecią SilesNet oraz treściami udostępnionymi przez inne subjekty za pośrednictwem internetu.

Usługa będzie udostępniana użytkownikowi codziennie przez 24 godziny, z tym, że dostawca rości sobie prawo do częściowego lub całkowitego ograniczenia usługi z powodu planowanych prac instalacyjnych w sieci SilesNet. Prace te będą oznajmiane przed ich rozpoczęciem w aktualnościach na stronie internetowej.

Użytkownik ma do dyspozycji następujące numery telefoniczne, pod którymi może zgłaszać awarie oraz nieprawidłowości związane z świadczeniem usługi: **+48 500 673 311**, **+48 500 392 222** (Pn-Pt godz.8-16 - biuro), (Pn-Pt godz.16-20, So,Nd, Św. Godz 9-17 pomoc techniczna) lub e-mail: **info@silesnet.pl**. W naglącej sytuacji użytkownik udostępni dostawcy swój końcowy punkt – miejsce podłączenia do internetu, w celu przeprowadzenia koniecznych prac serwisowych.

Jeżeli siła wyższa ograniczy świadczenie usługi, obie strony tej umowy zrzekają się swych praw i obowiązków w okresie trwania owej siły. Za siłę wyższą w umowie rozumiemy nadzwyczajną okoliczność, zdarzenie żywiołowego charakteru, któremu nie można przeciwdziałać lub długotrwałą przerwę w dostawie energii elektrycznej w miejscu ulokowania urządzeń technicznych dostawcy lub użytkownika.

W wypadku awarii na łączu dostawca podejmie wszystkie kroki zmierzające do usunięcia tej awarii w jak najkrótszym czasie od momentu zgłoszenia awarii przez użytkownika, jednak nie dłuższym niż dwa dni robocze. Za okres czasu, w jakim nie można korzystać z usługi z powodu awaryjnego stanu łącza, za który odpowiada dostawca oraz który jednocześnie był przez użytkownika zgłoszony, użytkownik ma prawo domagać się zwrotu proporcjonalnej części ceny za usługę lub też sytuacja może być rozwiązana na drodze ugody pomiędzy stronami tej umowy.

Umowa ta jest zawarta na 12 miesięcy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku niezłożenia wypowiedzenia po upływie w/w okresu, umowa staje się umową na czas nieokreślony z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Obie strony tej umowy są zobowiązane rezygnację z umowy przesłać pisemnie listem poleconym lub elektronicznie na adres **info@silesnet.pl** za potwierdzeniem dostawcy. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od 1 dnia następnego miesiąca po doręczeniu rezygnacji drugiej stronie tej umowy. Dostawca ma prawo rozwiązać umowę, jeżeli użytkownik odmawia płacenia jakichkolwiek kwot pieniężnych na podstawie tej umowy lub narusza inne obowiązki wypływające z tej umowy.

Od 25.05.2018r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO. Firma SilesNet Polska Sp. z o.o. posiada dane, które zostały zebrane w wyniku podpisania lub aktualizacji umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub korespondencji z naszą firmą z dniem przeprowadzenia w/w czynności. Administrator zapewnia wszelkie środki ochrony danych osobowych w postaci fizycznej, technicznej i organizacyjnej przed przypadkowym lub umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą lub dostępem osób trzecich zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie ma regulamin dostawcy dostępny na stronie internetowej [www.silesnet.pl](http://www.silesnet.pl), odpowiednie postanowienia kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.

Strony umowy deklarują, że posiadają uprawnienia do zawarcia umowy, że umowę tę przeczytały, zgadzają się z jej zawartością, i że była spisana wg ich swobodnej woli, co potwierdzają niżej złożonymi podpisami.

### IV Techniczna charakterystyka podłączenia

Użytkownik stwierdza, że zostały oddane do użytku urządzenia zapewniające dostęp do internetu i są one majątkiem dostawcy używanym przez użytkownika. W dniu dzisiejszym zostało aktywowane stałe łącze do sieci Internet i działa ono prawidłowo, co użytkownik potwierdza swym niżej złożonym podpisem.

Urządzenia:

Tryb DHCP:

W ..... dnia .....

Użytkownik: .....

Dostawca: .....